

Yokoso つうやく

一月額 ¥1,575 から利用できる簡易電話通訳サービス

■ 低価格で外国語の対応が実現します。

「Yokoso つうやく」とは、マンスリー契約型の施設・店舗向け簡易電話通訳サービスです。本サービスを導入いただくことにより、新たにマルチリンガルに対応する人員を採用することなく、すぐに、簡単に、訪日外国人接客のための多言語環境整備を実現することができます。



料金プランは、全 18 種類をご用意しております。対応言語、頻度、時間帯など、それぞれの店舗・施設のご利用想定状況に合わせて、複数プランよりお選びいただけます。

月額料金一覧表	1ヶ月あたりの対応時間	ビジネスアワープラン (7:00 ~ 22:00)	24時間プラン (0:00 ~ 24:00)
1 言語 日本語 ⇔ いずれか 1 外国語	15分パック	1,575 円	4,725 円
	40分パック	3,150 円	9,450 円
	60分パック	4,200 円	12,600 円
	超過料金 (1分あたり)	1分あたり 157.5 円	1分あたり 472.5 円
2 言語 日本語 ⇔ いずれか 2 外国語	15分パック	2,100 円	6,300 円
	40分パック	4,200 円	12,600 円
	60分パック	5,460 円	16,275 円
	超過料金 (1分あたり)	1分あたり 210 円	1分あたり 630 円
3 言語 日本語 ⇔ いずれか 3 外国語	15分パック	2,625 円	7,875 円
	40分パック	5,250 円	15,750 円
	60分パック	6,825 円	21,000 円
	超過料金 (1分あたり)	1分あたり 262.5 円	1分あたり 787.5 円

(上記すべて税込)

提供言語：日本語、英語、中国語、韓国語

* 契約初月の基本料金は無料です。

お申込～ご利用開始までの流れ

- Step 1 **各種申込み書類の提出**
各種申込み書類に必要事項をご記入の上、原本を弊社までご郵送いただきます。
- Step 2 **ご入金**
弊社指定の銀行口座宛に、ご利用料金（初回6ヶ月分）を前払いいただきます。
(7ヶ月目以降は毎月自動引落とし)
- Step 3 **お申込完了**
弊社がご料金のお振込みを確認次第、弊社よりお申込完了のご連絡を差し上げます。

ご利用開始！

<ご注意事項>

- ・ 本サービスは、すべて税込価格です。
- ・ 本サービス料金は、通訳サービス料金です。通話料は含まれておりません。
通話料は通常通話料として、別途お客様ご契約中の通信事業者より請求されます（実費）。
- ・ 本サービスの最低契約期間はサービス開始日より6ヶ月間で、以降1ヶ月毎の自動更新となります。
- ・ 本サービスは、電話を介した簡易通訳サービスです（専門分野の通訳には対応しておりません）。
- ・ 対応時間は1分単位でのカウントです。また、1通話あたりの通話時間の上限は15分です。
- ・ 1ヶ月あたりの契約分数を超えた場合も、続けてサービスをご利用いただけます。
その場合のサービス料金は、所定の超過料金が適用されます（サービス超過利用上限90分/月）。
- ・ 超過料金が発生した場合、ご利用月末日を〆日とし、翌月に請求いたします。
- ・ パック残時間は、次月に繰り越す事はできません。
- ・ 本サービスは、予告なくサービス内容が変更となる場合がございます。
お申込の際は事前にお問合せ頂きます様よろしくお願ひ申し上げます。

その他、対応時間に関するご相談やテレビ電話を使用しての通訳等、ご利用用途に応じたカスタマイズにも対応いたします。ご不明点 / ご要望等ございましたら、お気軽に下記連絡先までご連絡ください。



代理店の募集について

“Yokoso つうやく”の販売に協力していただける代理店の募集を行っています。
どうぞお気軽にお問い合わせください。

ご相談・お問い合わせ

<http://www.assistall.co.jp>

アシストオール株式会社
AssistAll Corporation.

TEL: **03-3239-3279**

【受付時間】平日9:00～18:00(日本時間)

FAX: 03-3239-2974

E-mail: info@assistall.co.jp



21000580(01)
JISQ15001:2006準拠

110401AA